กระทู้ถามที่ ๑๐๑/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ปัญหาผลกระทบจากนโยบายยกเว้นการตรวจลงตรา (Visa Exemption/Free Visa) และการใช้สิทธิเข้ามาในราชอาณาจักรของคนต่างชาติเพื่อพำนักและประกอบกิจการโดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

ด้วยรัฐบาลได้ดำเนินนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวและการเดินทางระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายสิทธิยกเว้นการตรวจลงตราให้แก่คนต่างชาติจากหลายประเทศเพิ่มขึ้น ตลอดจนการทำความตกลงยกเว้นการตรวจลงตราเป็นการถาวรกับบางประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางกระตุ้นการท่องเที่ยวและฟื้นฟูเศรษฐกิจภาคบริหารของประเทศ แม้นโยบายดังกล่าวจะส่งผลดีต่อภาคการท่องเที่ยว และรายได้ของประเทศในภาพรวม แต่อย่างไรก็ดี ในทางปฏิบัติได้ปรากฏข้อร้องเรียนจากประชาชน และผู้ประกอบการในหลายพื้นที่ว่า คนต่างชาติบางส่วนอาจมิได้ใช้สิทธิดังกล่าวเพียงเพื่อการท่องเที่ยวหรือการพำนักชั่วคราวตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนด หากแต่มีพฤติกรรมพำนักต่อเนื่องเป็นเวลานาน ในลักษณะคล้ายการตั้งถิ่นฐานแฝง และบางกรณีอาจมีการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจการทำงานหรือการถือครองทรัพย์สินผ่านโครงสร้างที่อาจเข้าข่ายหลีกเลี่ยงกฎหมายไทย โดยในพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญบางแห่งได้มีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการรวมกลุ่มของชุมชน คนต่างชาติในลักษณะหนาแน่น การใช้โครงสร้างนอมินีเพื่อถือครองที่ดินหรืออสังหาริมทรัพย์ การประกอบธุรกิจที่อาจเป็นการหลีกเลี่ยงข้อจำกัดตามกฎหมายไทย การก่อสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างโดยไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลกระทบต่อโอกาสทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการไทย แรงงานไทย การใช้ทรัพยากรสาธารณะ ความสงบเรียบร้อยและวิถีชีวิตของชุมชนในพื้นที่แม้ในปัจจุบันหน่วยงานของรัฐจะมีการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการตรวจสอบการเดินทางเข้าราชอาณาจักรเพิ่มมากขึ้น แต่อย่างไรก็ดี ยังมีข้อกังวลว่ามาตรการที่ใช้อยู่นั้นเพียงพอสำหรับการป้องกันการใช้สิทธิยกเว้นการตรวจลงตราเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขของกฎหมายคนเข้าเมืองและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังไม่ปรากฏกรอบนโยบายเชิงบูรณาการที่ชัดเจนในการกำกับดูแลผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความเป็นธรรมต่อประชาชนไทยในพื้นที่ที่มีชาวต่างชาติเข้ามาพำนักอย่างหนาแน่นดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผลประโยชน์ของประเทศและประชาชนชาวไทย และเพื่อให้การดำเนินนโยบายเปิดประเทศเป็นไปอย่างสมดุล รอบคอบ และมีประสิทธิภาพ จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงการต่างประเทศได้มีการประเมินผลกระทบจากนโยบายยกเว้นการตรวจลงตราและการใช้สิทธิเข้ามาในราชอาณาจักรของคนต่างชาติ ในประเด็นการพำนักต่อเนื่องในลักษณะตั้งถิ่นฐาน แฝงการดำเนินธุรกิจหรือการทำงานโดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต การใช้คนไทยเป็นนอมินีถือครองทรัพย์สิน และการก่อตัวของชุมชนชาวต่างชาติแบบปิดในพื้นที่ท่องเที่ยวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงการต่างประเทศมีมาตรการในการตรวจสอบ ป้องกัน และปราบปรามการถือครองที่ดินอสังหาริมทรัพย์ หรือการประกอบกิจการผ่านโครงการนอมินีของคนต่างชาติในพื้นที่เสี่ยงอย่างไร และได้มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพียงใด ขอทราบรายละเอียด

๓. กระทรวงการต่างประเทศมีมาตรการในการป้องกันมิให้มีการใช้สิทธิยกเว้นการตรวจลงตราหรือการพำนักชั่วคราวประเภทอื่นเพื่อทำงานประกอบอาชีพ หรือดำเนินธุรกิจอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายไทยหรือไม่ อย่างไร และมีการบูรณาการการทำงานระหว่างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กรมที่ดิน กรมสรรพากร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๔. กระทรวงการต่างประเทศมีนโยบายหรือแนวทางในการทบทวน ปรับปรุง หรือกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการยกเว้นการตรวจลงตรา ตลอดจนการใช้ระบบดิจิทัลเพื่อคัดกรองข้อมูลผู้เดินทางล่วงหน้า เพื่อป้องกันการใช้สิทธิโดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๕. กระทรวงการต่างประเทศมีมาตรการคุ้มครองผู้ประกอบการไทย แรงงานไทย และชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีคนต่างชาติเข้ามาพำนักจำนวนมากมิให้ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การใช้ทรัพยากรสาธารณะอย่างไม่สมดุลหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพชุมชนอย่างรวดเร็วหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๖. กระทรวงการต่างประเทศจะกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพหลัก หรือกลไกเฉพาะในการติดตามเฝ้าระวัง และจัดระเบียบการพำนักของคนต่างชาติภายใต้นโยบายยกเว้นการตรวจลงตราและระบบการอนุญาตให้อยู่ชั่วคราวในพื้นที่เสี่ยงหรือไม่ จะดำเนินการเมื่อใด อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง
การดี เลียวไพโรจน์
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์
แบบบัญชีรายชื่อ

คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๐๑/ร.

ของ นางการดี เลียวไพโรจน์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ แบบบัญชีรายชื่อ
เรื่อง ปัญหาผลกระทบจากนโยบายยกเว้นการตรวจลงตรา (Visa Exemption/Visa Free) และการใช้สิทธิเข้ามาในราชอาณาจักรของคนต่างชาติเพื่อพำนักและประกอบกิจการโดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต

ข้าพเจ้า นายสีหศักดิ์ พวงเกตุแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำถามที่ ๑

กระทรวงการต่างประเทศได้มีการประเมินผลกระทบจากนโยบายยกเว้นการตรวจลงตราและการใช้สิทธิเข้ามาในราชอาณาจักรของคนต่างชาติ ในประเด็นการพำนักต่อเนื่องในลักษณะตั้งถิ่นฐานแฝงการดำเนินธุรกิจหรือการทำงานโดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต การใช้คนไทยเป็นนอมินีถือครองทรัพย์สิน และการก่อตัวของชุมชนชาวต่างชาติแบบปิดในพื้นที่ท่องเที่ยวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงการต่างประเทศร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ติดตามและประเมินผลกระทบจากมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านความมั่นคง การท่องเที่ยว เศรษฐกิจ และหลักประติบัติต่างตอบแทน โดยเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการบูรณาการการแก้ไขปัญหาการตั้งถิ่นฐานและการครอบงำธุรกิจของคนต่างชาติในพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญ ทั้งนี้ ผลการติดตามและประเมินสถานการณ์ดังกล่าวได้นำมาใช้ประกอบการทบทวนมาตรการตรวจลงตราและการยกเว้นการตรวจลงตราของไทย เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการส่งเสริมการท่องเที่ยว การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และการรักษาความมั่นคงของประเทศ

คำถามที่ ๒

กระทรวงการต่างประเทศมีมาตรการในการตรวจสอบ ป้องกัน และปราบปรามการถือครองที่ดินอสังหาริมทรัพย์ หรือการประกอบกิจการฝ่ายโครงสร้างนอมินีของคนต่างชาติในพื้นที่เสี่ยงอย่างไร และได้มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพียงใด ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

การตรวจสอบและดำเนินการจัดการปัญหาธุรกิจนอมินีและการถือครองทรัพย์สินผิดกฎหมายเป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายภายในประเทศ โดยมีกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนของกระทรวงการต่างประเทศได้ดำเนินมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองผู้ยื่นคำร้องขอรับการตรวจลงตราผ่านระบบการตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานด้านความมั่นคงเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาคำร้อง และการคัดกรองบุคคลก่อนการเดินทางเข้าราชอาณาจักร

คำถามที่ ๓

กระทรวงการต่างประเทศมีมาตรการในการป้องกันมิให้มีการใช้สิทธิยกเว้นการตรวจลงตราหรือการพำนักชั่วคราวประเภทอื่นเพื่อทำงานประกอบอาชีพ หรือดำเนินธุรกิจอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายไทยหรือไม่ อย่างไร และมีการบูรณาการทำงานระหว่างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กรมที่ดิน กรมสรรพากร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงการต่างประเทศ ขอเรียนว่า การให้สิทธิยกเว้นการตรวจลงตรามีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและการเดินทางระยะสั้นตามเงื่อนไขที่กำหนด กรณีที่คนต่างชาติประสงค์จะเดินทางเข้ามาเพื่อทำงาน ประกอบธุรกิจ หรือมีวัตถุประสงค์อื่น จะต้องยื่นคำร้องขอรับการตรวจลงตราให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ผ่านระบบการตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) เพื่อให้สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศพิจารณาเอกสารประกอบคำร้องและตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานอย่างรอบคอบ

ทั้งนี้ การได้รับสิทธิยกเว้นการตรวจลงตราหรือการได้รับการตรวจลงตรา มิได้เป็นการยกเว้นการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นของประเทศไทย ผู้เดินทางยังคงต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการบูรณาการการดำเนินงาน กระทรวงการต่างประเทศรับผิดชอบการคัดกรองคนต่างชาติก่อนการเดินทางเข้าราชอาณาจักรผ่านระบบการตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) ซึ่งเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านความมั่นคงร่วมกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและสำนักข่าวกรองแห่งชาติ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาคำร้อง ส่วนการกำกับดูแลภายหลังการเดินทางเข้าประเทศเป็นหน้าที่ของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ รวมทั้งหน่วยงานอื่นตามกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลมิให้มีการพำนัก การประกอบธุรกิจหรือการทำงานโดยฝ่าฝืนกฎหมาย

คำถามที่ ๔

กระทรวงการต่างประเทศมีนโยบายหรือแนวทางในการทบทวน ปรับปรุง หรือกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการยกเว้นการตรวจลงตรา ตลอดจนการใช้ระบบดิจิทัลเพื่อคัดกรองข้อมูลผู้เดินทางล่วงหน้า เพื่อป้องกันการใช้สิทธิโดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงการต่างประเทศได้ร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงและเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง พิจารณาทบทวนมาตรการตรวจลงตราของไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองผู้เดินทางให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามที่กระทรวงการต่างประเทศเสนอ กล่าวคือ (๑) ให้ ๑ ประเทศ/ดินแดน ได้รับ ๑ สิทธิการยกเว้นการตรวจลงตรา (๒) ยกเลิกมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราเพื่อการท่องเที่ยว ทำงานหรือติดต่อธุรกิจระยะสั้นไม่เกิน ๖๐ วัน (ผ.๖๐) ทั้งหมด ๙๓ ประเทศ/ดินแดน (๓) ทบทวนมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราเพื่อการท่องเที่ยวไม่เกิน ๓๐ วัน (ผ.๓๐) จาก ๕๗ ประเทศ/ดินแดน ลดเหลือ ๕๔ ประเทศ/ดินแดน (๔) จัดทำมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราเพื่อการท่องเที่ยว ไม่เกิน ๑๕ วัน (ผ.๑๕) จำนวน ๓ ประเทศ และ (๕) ทบทวนการขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตด่านตรวจคนเข้าเมือง (Visa on Arrival : VoA) จาก ๓๑ ประเทศ ลดเหลือ ๔ ประเทศ

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีได้ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาทบทวนนโยบายการตรวจลงตรา โดยมีรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เป็นประธานกรรมการ เพื่อพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการตรวจลงตราและการยกเว้นการตรวจลงตราต่าง ๆ ของไทย และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

ต่อมา เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบผลการทบทวนมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราและการให้สิทธิการตรวจลงตราต่าง ๆ ของไทยเพิ่มเติม ซึ่งให้ความสำคัญกับความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและความมั่นคง โดยกำหนดรายชื่อประเทศที่ได้รับสิทธิยกเว้นการตรวจลงตราประเภท ผ.๓๐ เพิ่มเติม จำนวน ๖ ประเทศ ได้แก่ โครเอเชีย บัลแกเรีย ไซปรัส มอลตา มัลดีฟส์ และอินเดีย ทั้งนี้ รายละเอียดจะเป็นไปตามประกาศกระทรวงมหาดไทยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ปัจจุบัน กระทรวงการต่างประเทศใช้ระบบการตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) ซึ่งเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านความมั่นคงกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและสำนักข่าวกรองแห่งชาติ นอกจากนี้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอยู่ระหว่างพัฒนาและยกระดับระบบ Thailand Digital Arrival Card (TDAC) ให้รองรับการคัดกรองข้อมูลผู้เดินทางล่วงหน้า (Pre-screening) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยงก่อนการเดินทางเข้าราชอาณาจักร

คำถามที่ ๕

กระทรวงการต่างประเทศมีมาตรการคุ้มครองผู้ประกอบการไทย แรงงานไทย และชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีคนต่างชาติเข้ามาพำนักจำนวนมากมิให้ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การใช้ทรัพยากรสาธารณะอย่างไม่สมดุลหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพชุมชนอย่างรวดเร็วหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

รัฐบาลมุ่งสร้างสมดุลระหว่างความมั่นคงและเศรษฐกิจ โดยพยายามดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูงและมีศักยภาพในการใช้จ่าย เพื่อเพิ่มรายได้เข้าสู่ชุมชนโดยตรง พร้อมทั้งกำชับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ตรวจสอบและปราบปรามธุรกิจต่างชาติที่เข้ามาแย่งอาชีพคนไทยอย่างเข้มงวดเพื่อลดผลกระทบและการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ประกอบการไทย

ทั้งนี้ การตรวจสอบการประกอบธุรกิจโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนถือครองกิจการ (Nominee) การลักลอบประกอบอาชีพสงวน และการกระทำความผิดอื่นที่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการไทยและชุมชนท้องถิ่น เป็นหน้าที่ของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายอย่างต่อเนื่อง

คำถามที่ ๖

กระทรวงการต่างประเทศจะกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพหลัก หรือกลไกเฉพาะในการติดตาม เฝ้าระวัง และจัดระเบียบการพำนักของคนต่างชาติภายใต้นโยบายยกเว้นการตรวจลงตราและระบบการอนุญาตให้อยู่ชั่วคราวในพื้นที่เสี่ยงหรือไม่ จะดำเนินการเมื่อใด อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงการต่างประเทศมีคณะกรรมการพิจารณาทบทวนนโยบายการตรวจลงตรา ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาทบทวนนโยบายการตรวจลงตรา เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ โดยมีรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เป็นประธานกรรมการ เพื่อเป็นกลไกพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการตรวจลงตราและการยกเว้นการตรวจลงตราต่าง ๆ ของไทย และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

นอกจากนี้ กระทรวงมหาดไทยยังเป็นหน่วยงานในการติดตาม เฝ้าระวัง และจัดระเบียบการพำนักของคนต่างชาติในพื้นที่เสี่ยงตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยได้หารือแนวทางบูรณาการความร่วมมือทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกลไกการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการเข้ามาตั้งถิ่นฐานและการครอบงำธุรกิจของชาวต่างชาติในประเทศไทยให้เป็นระบบและครอบคลุมตั้งแต่ระดับชาติหรือระดับนโยบาย ระดับกระทรวง จนถึงระดับพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีเอกภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม